

Aanbesteding: Audio Visuele middelen
Aanbestedende Dienst: Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden
Referentie: EA028-20210728

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 6.4 ISO 27001

Vraag:

U stelt als geschiktheids eis de ISO 27001 certificering. Nu is binnen de AV branche deze certificering nog geen gemeengoed. Binnen de AV branche zijn 1.500 bedrijven werkzaam. waarvan er geschat 3 deze certificering hebben. Hierbij is er dus geen sprake van een level playing field. Wij verzoeken u daarom deze eis te laten vervallen, is dat accoord? Of om te zetten in de eis dat inschrijver het proces van certificering heeft opgestart en dat de certificering in 2022 behaald moet zijn. Is dat accoord?

Wilt u deze vraag, ivm de voorbereidingstijd die nodig is om in te kunnen schrijven, voor de publicatie van de 1e nota beantwoorden?

Antwoord:

Deze geschiktheidseis zal worden omgezet naar:

"Na het voornemen tot gunning dient Inschrijver een certificaat van ISO-27001, een beschrijving van een gelijkwaardig informatie-beveiligingssysteem te overleggen of dient de Inschrijver een bewijs in te dienen waaruit blijkt dat zij het proces van certificering heeft opgestart en dat deze certificering in 2020 behaald moet zijn".

Beantwoord op: 30-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 ISO27001

Vraag:

U vraagt om een ISO 27001 certificering. Inschrijver beschikt niet over dit certificaat net als de meeste System Integrators in Nederland. Hiermee sluit u dus een groot aantal partijen uit. Bent u bereid om deze eis te laten vallen of zo te formuleren dat inschrijver hier in een later stadium aan moet voldoen?

Antwoord:

Deze geschiktheidseis zal worden omgezet naar:

"Na het voornemen tot gunning dient Inschrijver een certificaat van ISO-27001, een beschrijving van een gelijkwaardig informatie-beveiligingssysteem te overleggen of dient de Inschrijver een bewijs in te

dienen waaruit blijkt dat zij het proces van certificering heeft opgestart en dat deze certificering in 2020 behaald moet zijn".

Beantwoord op: 30-08-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage X11a

Vraag:

Kloppen de opgegeven afmetingen van deze ruimte en de tafel? U beschrijft een tafel van 2.5m lang in een ruimte van 3m lengte, en 1.25m breedte in een ruimte van 2m breedte. Dit is in onze optiek vrij krap. Er is weinig ruimte voor stoelen.

Antwoord:

Aanname is correct; de afmetingen van de tafel kloppen niet. Afmetingen van de tafel zijn 1,60 x 0,80 m.

Beantwoord op: 06-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Wens 4

Vraag:

Wat wordt bedoeld met 'interne website'? Hoe vindt inloggen op dit moment plaats?

Antwoord:

Met "interne website" wordt intranet bedoeld. Intranet is gebaseerd op Microsoft SharePoint en vindt authenticatie plaats via SSO.

Beantwoord op: 02-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Wens 3

Vraag:

De uitvraag van deze Wens is minimaal gespecificeerd. Opdrachtnemer weet uit ervaring met eerdere tenderinschrijvingen dat een dergelijke uitvraag leidt tot vrije interpretatie van de Wens door Inschrijvers, en dus tot beperkingen in het maken een faire beoorderling, omdat appels met peren

worden vergeleken. Kunt u een minimale technische en functionele eis opgeven?

Antwoord:

Het is juist de insteek van Aanbestedende dienst om de Inschrijver na te laten denken over de invulling van deze wens. De kaders zijn vastgelegd in het Programma van eisen en in de profielen opgenomen als tabblad achter het Prijzenblad.

Beantwoord op: 02-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Wens 3

Vraag:

De zin 'De inschrijver dient voor 2 ruimtes (zie bijlage XIIa en XIIb), 2 afzonderlijke, marktconforme voorbeeldoffertes voor de inrichting van een complete videovergaderopstelling met én zonder laptop te maken (...)' is voor meerdere interpretaties vatbaar. Kunt u specificeren of de wens is in beide ruimtes te kunnen videovergaderen met én zonder laptop, of dat in één van de ruimtes zonder laptop videovergaderd kan worden, en in de ander met?

Antwoord:

De wens is in beide ruimtes te kunnen videovergaderen zowel

1) met een laptop

2) zonder een laptop

Beantwoord op: 30-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Wens 2

Vraag:

De uitvraag van deze Wens is minimaal gespecificeerd. Opdrachtnemer weet uit ervaring met eerdere tenderinschrijvingen dat een dergelijke uitvraag leidt tot vrije interpretatie van de Wens door Inschrijvers, en dus tot beperkingen in het maken een faire beoorderling, omdat appels met peren worden vergeleken. Kunt u de minimale technische en functionele eisen opgeven? Bijvoorbeeld: er wordt in deze Wens niet beschreven of er gebruik gemaakt dient te worden van touch displays of reguliere displays.

Antwoord:

De technische eisen waaraan de inrichting dient te voldoen zijn beschreven in het beschrijvend document en bijlagen. Aangezien het een (hele) kleine ruimte betreft hoeft het scherm niet te worden voorzien van touch en dient het presentatiemiddel aangesloten te kunnen worden via USB/HDMI. Een camera/webcam is niet nodig.

Beantwoord op: 02-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
ED.5

Vraag:

Opdrachtnemer kan voorzien in deze eis, zelf voorzien wij reeds in een omvangrijk recyclingprogramma. Echter voor het gecertificeerd vernietigen van datadragers maken wij gebruik een partner. Gaat Opdrachtgever ermee akkoord dat de kosten hiervan worden doorbelast aan Opdrachtgever?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 02-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
EG.12

Vraag:

Afdekken van onderzoekskosten buiten de garantieperiode is in onze optiek niet marktconform of redelijk, en zou leiden tot een hoog risico in het servicecontract voor rekening van Opdrachtnemer. Wil Opdrachtgever dit deel van de eis laten vallen?

Antwoord:

Er wordt niet gesproken over buiten de garantieperiode, maar over niet binnen de garantie vallend. Buiten de garantieperiode laten we normaliter de apparatuur niet meer repareren.

Beantwoord op: 02-09-2021

Label: Contract

Ref.nr.
10

Onderwerp:
EG.5

Vraag:

Gaat Opdrachtgever ermee akkoord dat de garantie vervalt bij abusievelijk gebruik van de producten en daaruit voortvloeiende defecten?

Antwoord:

Akkoord indien dit expliciet in de garantievoorwaarden van de fabrikant vermeld staat.

Beantwoord op: 02-09-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

11

Onderwerp:

EG.5

Vraag:

Indien de fabrieksgarantie niet toereikend is, is het dan akkoord dat Opdrachtnemer de ontbrekende garantiejaren dekt?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 02-09-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

12

Onderwerp:

AE.38

Vraag:

Bedoelt u hiermee dat de opdrachtnemer gebruik moet maken van de netwerkinfrastructuur van de opdrachtgever om alle AV-netwerkgerelateerde componenten aan te sluiten?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld dat de Aanbestedende Dienst zelf de netwerkbekabeling en patchpunten levert.

Beantwoord op: 02-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Betreft AE. 17 standaardconfiguratie offerte

Vraag:

Voor offertes waarvoor een standaardconfiguratie met elkaar is afgesproken

kan de inschrijver hieraan voldoen. Wanneer het complexe of speciale eisen worden gesteld zal hiervoor meer tijd benodigd zijn. Is de opdrachtgever bereid deze eis (AE. 17) aan te passen of te schrappen

Antwoord:

Indien de offerte niet binnen 5 werkdagen kan worden verstrekt dient dat met reden aangegeven te worden.

Beantwoord op: 02-09-2021

Label: Contract

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Betreft AE. 28 DOA-regeleing

Vraag:

AE. 28 is een eis waar geen enkele partij aan kan voldoen. In de DOA-regelingen van leveranciers is opgenomen dat de artikelen binnen 30 dagen getourneerd moeten zijn. Is de opdrachtgever bereid om Eis AE.28 te laten vallen of aan te passen?

Antwoord:

Op de dag van levering bij de Opdrachtgever dient de DOA geconstateerd te worden door de Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Dit voorkomt dat als de Opdrachtgever de apparatuur pas na 20 dagen gaat plaatsen het euvel geconstateerd wordt.

Beantwoord op: 02-09-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Betreft AE.30 Semiconductor crisis

Vraag:

Eis AE.30 is door de semiconductor crisis te bestempelen als onrealistisch. Is opdrachtgever bereid om de eis aan te passen?

Antwoord:

Niet akkoord tenzij aangetoond kan worden dat het product ook elders in Nederland niet aangeschaft kan worden.

Beantwoord op: 02-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

17 Betreft AE.40 afvoer apparatuur

Vraag:

Is AE. 40 een harde eis? Bijvoorbeeld apparatuur met zware metalen kunnen niet kosteloos worden afgevoerd.

Antwoord:

Dit is en blijft een (harde) eis.

Beantwoord op: 02-09-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Betreft EP.8 HDMI & USB-C poort

Vraag:

Kan Eis EP.8 verduidelijkt worden. Dient de apparatuur te beschikken over een HDMI en USB-C poort of dient specifiek het touchpaneel voorzien te zijn van een HDMI en USB-C poort?

Antwoord:

Zowel de apparatuur als het bedieningspaneel dient te beschikken over een HDMI en USB-C poort.

Beantwoord op: 02-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Betreft Microsoft Teams room oplossingen

Vraag:

Er zit een verschil in prijs, kwaliteit en functionaliteit van Microsoft Teams room oplossingen gebaseerd op Windows en Android, kan opdrachtgever aangeven of er in Wens 3 Video vergaderen gebruikt gemaakt dient te worden van Android of Windows gebaseerde oplossingen?

Antwoord:

De aangeboden oplossing dient gebaseerd te zijn op Windows 10 of hoger.

Beantwoord op: 02-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Geschiktheidseis 4 - informatiebeveiliging

Vraag:

Inschrijver heeft een kwaliteitsmanagementsysteem beschreven gebaseerd op ISO-9001, ISO-14001, VCA en ISO-27001. Hiermee toont inschrijver aan dat de organisatorische structuur, verantwoordelijkheden, procedures, processen en voorzieningen zijn geborgd binnen haar organisatie en daarmee de kwaliteit van de onderhavige aanbesteding. Inschrijver is in het bezit van een ISO-27001 certificaat maar zit op dit moment in het proces om de ISO-9001 certificering versneld te verkrijgen.

Inschrijver vraagt VGGM de eis aan te passen naar: Met betrekking tot technische en beroepsbekwaamheid dient Inschrijver aan te tonen dat de kwaliteit van de in het kader van onderhavige aanbesteding uit te voeren werkzaamheden door zowel Inschrijver, één der Combinanten in geval van een samenwerking of als een derde in geval van onderaanneming, is geborgd. Hiertoe dienen organisatorische structuur, verantwoordelijkheden, procedures, processen en voorzieningen nodig voor een goede en constante kwaliteit van dienstverlening aan Opdrachtgever, onderdeel te zijn van een kwaliteits(management)systeem. Inschrijver kan aantonen dat zij of in het bezit is van een ISO 9001 certificaat of in het proces zit om binnen afzienbare tijd in het bezit te komen van een ISO 9001 certificaat of beschikt over een kwaliteits(management)systeem zoals ISO- 9001 of gelijkwaardig voor ten minste de duur van de Overeenkomst. Inschrijver kan de gelijkwaardigheid aantonen door een beschrijving te overleggen van het door Inschrijver toegepaste managementsysteem (al dan niet gestaafd door een keurmerk).

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 06-09-2021

Label: Inhoud